**Hernieuwde opdracht**

**K. Ly, M. Havermans, P. Hoek**

**Barroc-IT**

We hebben de opdracht gekregen om een applicatie te ontwikkelen voor het bedrijf Barroc-IT. Het bedrijf is 10 jaar geleden gevestigd te Breda en heeft nu meer dan 100 man in dienst. De organisatie heeft verschillende afdelingen en ontwikkelt software voor zijn klanten. Zij willen dat wij een applicatie ontwikkelen, omdat ze problemen hebben met de communicatie tussen afdelingen. De gegevens worden niet goed doorgevoerd bij de afdelingen.

**Opdracht**

* Het is de bedoeling dat er een centraal klantenbestand komt om dit probleem op te lossen. Dit klantenbestand wordt bijgehouden door de afdeling sales en alle andere afdelingen kunnen het alleen bekijken.
* Elke afdeling heeft een eigen centrale account om in te loggen.
* De klanten/facturen worden gearchiveerd indien iets wordt verwijderd. (geen permanente verwijdering)
* De afdelingen krijgen allemaal de standaard velden in de applicatie en die volgt:

|  |  |
| --- | --- |
| Veld | Omschrijving |
| Bedrijfsnaam (Company name) | Naam van het bedrijf (Name of the company) |
| Adres1 (Address1) | Het adres1 (The address1) |
| Postcode1 (Zip code1) | De postcode1 (The zip code1) |
| Woonplaats1 (City1) | De woonplaats1 (Cityname1) |
| Adres2 (Address2) | Het adres2 (The address2) |
| Postcode2 (Zip code2) | De postcode2 (The zip code2) |
| Woonplaats2 (City2) | De woonplaats2 (Cityname2) |
| Contactpersoon (Contact person) | De contactpersoon (Contact person) |
| Voorletters (Initials) | De voorletters (The Initials) |
| Telefoonnummer1 (Phone number1) | Het telefoonnummer1 ( Phone number1) |
| Telefoonnummer2 (Phone number2) | Het telefoonnummer2 ( Phone number2) |
| Faxnummer (Fax number) | Het faxnummer (the fax number) |
| E-mail (E-mail adress) | Het e-mail (the e-mail adress) |
|  |  |

**Afdeling Financiën**

* Financiën heeft de volgende velden nodig met omschrijving:

|  |  |
| --- | --- |
| Veld | Omschrijving |
| Bankrekeningnummer | IBAN Nummer |
| Saldo | De som van het aantal niet betaalde facturen. |
| Aantal facturen | Het aantal open facturen (niet betaald) |
| Omzet | De som van het aantal betaalde en niet betaalde facturen |
| Limiet | De maximale grens van het Saldo. |
| Grootboekingsnummer | Intern nummer |
| BTW Code | Het percentage van de BTW |
| BKR | Controleert of ze kunnen betalen. Ja/Nee |

* De afdeling financiën zou facturen moeten kunnen toevoegen, wijzigen en verwijderen. Het wijzigen mag alleen op typefouten en niet volledig worden gewijzigd.
* De afdeling moet kunnen zien welke klanten er nieuw zijn.
* Het moet mogelijk zijn om een lijst van debiteuren en crediteuren te bekijken.

**Afdeling Sales**

* + Sales heeft de volgende velden nodig: “Offer numbers, Offer status, Prospect Y/N, Date of action, Last contact date, Next action, Sale percentage, Creditworthy Y/N”. Ze moeten toegang hebben tot het klantenbestand.
  + Op het veld “Offer numbers” moet een begrenzing komen. De begrenzing moet standaard “1” zijn.
  + Als het veld “Prospect” op Yes staat betekent dat hij/zij een toekomstige klant wordt. Daardoor heeft hij/zij geen contract en is alleen zichtbaar voor de afdeling Sales.
  + Het moet mogelijk zijn om te zien of een klant een BKR melding heeft of niet. Deze melding komt van de afdeling Financiën.
  + Sales kan klanten toevoegen, wijzigen en verwijderen.
  + De afdeling Sales wil de mogelijkheid hebben om een lijst van gegevens van de klant in te vullen. Ook willen ze dat het mogelijk is om afspraken in te plannen met de klant via de applicatie.
  + Alle gegevens moeten direct doorgevoerd worden naar de database vanuit de applicatie.
  + Er moeten foutmeldingen worden weergegeven als er een veld niet of verkeerd is ingevuld.

**Afdeling Development**

* + Development heeft de volgende velden nodig: “Maintenance contact, Open projects, Applications, Hardware, Software, Appointments, Internal contact person”. Ook moeten ze toegang hebben tot het klantenbestand.
  + Als Financiën meldt dat een klant niet betaald heeft voor een project, moet de afdeling Development dat meteen kunnen zien. Dan wordt dat project op inactief gezet.
  + De Development afdeling moet kunnen zien met welke projecten ze bezig zijn en of er onderhoud nodig is.
  + De applicatie moet de huidige applicaties, hardware en software van de klant weer kunnen geven.
  + Ook moet de afdeling Development kunnen registreren wanneer ze de klant voor het laatst hebben gesproken, waar ze over gepraat hebben en met wie ze hebben gesproken.